

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 12–14

## Henkilötietojen käsittely Ympäristövahti-palvelussa

Hei Ympäristövahti-palvelun käyttäjä!

Ympäristövahti on Järvenpään kaupungin ylläpitämä seurantapalvelu, joka kokoaa kaupungin ympäristötavoitteet ja toimenpiteet yhteen palveluun. Palvelussa voit seurata työn etenemistä ja tutustua toimenpiteisiin. Jokaiselta toimenpidesivulta löytyy lisäksi kommenttikenttä, johon sinun on mahdollista jättää kommentteja tai kysymyksiä.

Tämän asiakirjan tarkoitus on kertoa sinulle, miten henkilötietojasi käsitellään Ympäristövahti-palvelun kommenttiosiossa sekä siitä, mitä henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia sinulla on ja miten voit halutessasi käyttää niitä.

Mikäli sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä **yleisiä kysymyksiä**, voit ottaa yhteyden rekisterin yhteyshenkilöön.

Mikäli haluat tehdä **omia tietojasi koskevan tietopyynnön** tai muuten **käyttää oikeuksiasi** rekisteröitynä, voit toimittaa tietopyynnön kaupungin kirjaamoon (yhteystiedot alla). Löydät lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä tämän selosteen lopusta kohdasta ”*Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä? Kuinka voin käyttää niitä?*”.

### 1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

#### Rekisterinpitäjä

Järvenpään kaupunki  
Hallintokatu 4  
04410 Järvenpää

**Rekisterin yhteyshenkilö** (yleisiä kysymyksiä varten):

**Eira Linko**

**erikoissuunnittelija, kaupunkikehitys**

[eira.linko@jarvenpaa.fi](mailto:eira.linko@jarvenpaa.fi)

#### Tietopyynnot ja muut rekisteröidyn oikeudet:

Järvenpään kaupunki

Kirjaamo

PL 41

04401 Järvenpää

<https://turvaposti.jarvenpaa.fi>



## 2. Miksi henkilötietojasi käsitellään Ympäristövahdin kommenttiosiossa?

Käsittelemme henkilötietojasi vain, mikäli päätät itse jättää sivustolle kommentin tai kysymyksen. Käsitteleminen on tällöin välttämätöntä, jotta kirjoittamasi kommentit voidaan vastaanottaa ja niin halutessasi julkaista, ja jotta sinulle voidaan tarvittaessa vastata.

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, mitä tarkoituksia varten keräämme, tallennamme, tai muuten käsittelemme henkilötietojasi. Tietojasi ei käsitellä muunlaisiin kuin alla kuvattuihin tarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset:

### A) Palautteiden kerääminen

Keräämme kommentteja, jotta voimme saada tietoa kuntalaisten ja muiden alueen toimijoiden mielipiteistä ja kehitysehdotuksista.

Kaikilta kommentin jättäjiltä kerätään myös sähköpostiosoite, jotta saman kommentoijan eri kommentit on mahdollista yhdistää toisiinsa. Näin meidän on mahdollista saada kokonaiskuva siitä, kuinka paljon kommentoijia palvelussa on ja kuinka moni ihminen kutakin toimenpidettä on kommentoinut. Lisäksi sähköpostin keräämisen tarkoituksena on ennaltaehkäistä asiattomien viestien lähettämistä. Emme kuitenkaan koskaan julkaise sähköpostiosoitettasi.

### B) Kommenttien julkaiseminen

Mikäli haluat, että kommenttisi julkaistaan nettisivulla kaikkien sivuston vierailijoiden nähtävillä, voit rastittaa kommentointilomakkeella kyseisen kohdan. Emme koskaan julkaise kommenttejasi, ellei erikseen ole antanut siihen lupaa.

Julkaistavat kommentit käyvät läpi moderoinnin, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä asiattomien viestien lähettämistä ja julkaisemista.

### C) Kysymyksiin ja palautteisiin vastaaminen

Mikäli toivot kommenttisi vastausta, voit rastittaa kommentointilomakkeella kyseisen kohdan. Käsittelemme tällöin sähköpostiosoitettasi vastauksen toimittamiseksi sinulle. Emme koskaan julkaise sähköpostiosoitettasi, vaan se jää ainoastaan meidän tietoomme.

## 3. Mitä henkilötietojasi Ympäristövahdin kommenttiosiossa käsitellään?



Kerättävät tiedot ovat samat riippumatta siitä, toivotko kommenttisi julkaisemista tai henkilökohtaista vastausta. Keräämme sinulta seuraavia henkilötietoja:

Pakolliset tiedot:

- kommentti
- sähköpostiosoite

Voit halutessasi antaa myös:

- nimen tai nimimerkin

#### **4. Mikä on henkilötietojeni käsittelyn oikeusperuste?**

Tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että kaikki henkilötietojen käsittely pohjautuu yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiin oikeusperusteisiin. Mahdollisia oikeusperusteita on kuusi kappaletta: suostumus, sopimus, lakisääteinen velvoite, elintärkeä etu, yleinen etu/julkisen vallan käyttäminen, sekä oikeutettu etu.

Me käsittelemme henkilötietojasi seuraavien oikeusperusteiden nojalla:

##### **A) Lakisääteinen velvoite**

Palautteesi ja ideoidesi kerääminen ja niihin vastaaminen (ei kuitenkaan julkaiseminen) Ympäristövahti-palvelussa perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen.

Kuntalain mukaan kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Valtuuston on siksi pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä, esimerkiksi suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa (Kuntalain 5. luvun 22. pykälä).

##### **B) Suostumus**

Mikäli annat meille luvan, julkaisemme mielellään kommenttisi; julkaiseminen mahdollistaa ideaan/palautteeseen tutustuminen myös toisille käyttäjille, jotka voivat sitten itsekkin tutustua ajatuksiisi ja esimerkiksi ilmaista tukensa tai jatkokehittävät ideaasi.

Kommenttien julkaiseminen on kuitenkin vapaaehtoista, emmekä koskaan julkaise kommenttiasi ilman nimenomaista lupaasi. Voit antaa suostumuksen kommenttisi julkaisemiselle kommentin kirjoittamisen yhteydessä rastittamalla kohdan *”Toivon, että kommenttini julkaistaan”*. Mikäli jostain syystä tulet myöhemmin katumaapäälle, voit peruuttaa suostumuksesi lähettämällä meille poistopyynnön samasta sähköpostiosoitteesta, jonka annoit meille kommentoinnin yhteydessä. Poistamme tällöin kommenttisi toimenpidesivulta, eivätkä muut käyttäjät pääse enää sitä näkemään.



## 5. Mistä saamme palvelussa käsitellyt henkilötiedot?

Saamme kaikki käsittelemämme henkilötiedot sinulta itseltäsi, kun lähetät kommenttisi ja mahdolliset muut tiedot meille. Emme yhdistele tietoja mihinkään muuhun tietoon, jota Järvenpään kaupungilla sinusta mahdollisesti on, emmekä muutenkaan kerää tietoja muista lähteistä kuin sinulta itseltäsi.

## 6. Kuuluuko käsittelyyn automaattista päätöksentekoa tai profilointia?

Emme käytä henkilötietojasi profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

## 7. Luovutetaanko henkilötietojani eteenpäin?

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti luovuteta eteenpäin ulkopuolisten käyttöön.

Mikäli kommenttisi julkaistaan (lupa julkaisemiseen kysytään kommentointilomakkeella), on se kuitenkin kenen tahansa palvelun vierailijan luettavissa. Mikäli liität julkaistavaan kommenttiin nimen tai nimimerkin, myös se näkyy kommentin yhteydessä nettisivulla.

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin millekään viranomaisille, mutta mikäli joku viranomainen (esimerkiksi Poliisi) sattuisi tietoja tarvitsemaan, voidaan niitä luovuttaa eteenpäin laissa erikseen säädettyjen edellytysten mukaisesti.

Tietojasi ei koskaan luovuteta suoramarkkinointia, taikka mielipide- tai markkinatutkimuksia varten.

## 8. Siirretäänkö tietojani EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle?

Käsittelemme henkilötietojasi EU/ETA-alueella, emmekä muutenkaan siirrä tai lähetä niitä näiden maiden ulkopuolelle.

## 9. Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain sen aikaa, kun se on käsittelyn kannalta tarpeellista tai laki velvoittaa säilyttämiseen. Henkilötietojen säilytysajat on suunniteltu niin, ettei tietoja säilytetä pidempään kuin niiden käsittelytarkoituksen kannalta on välttämätöntä. Joskus lainsäädäntö velvoittaa kuitenkin käsittelemään tietoja pidempään, ja tällöin noudatamme aina lainsäädännön asettamaa säilytysvelvoitetta.

Ympäristövahti-palvelussa käsiteltyjen henkilötietojesi säilytysajat kytkeytyvät yhteen tavoiteohjelman suunnittelun aikajänteen kanssa. Kerättyjä henkilötietoja säilytetään käynnissä olevan suunnitelmakauden päättämiseen jälkeen niin pitkään, että päivitetty suunnitelma on laadittu seuraavalle



suunnitelmakaudelle. Näin toimitaan, jotta saatu palaute ja kommentit voidaan ottaa huomioon suunnitelman päivittämisen yhteydessä.

## 10. Millä tavalla henkilötietojasi suojataan?

Käytämme henkilötietojasi vain alkuperäisen keräämistarkoituksen mukaisesti ja suojaamme henkilötietojasi ulkopuolisilta erilaisin keinoin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että:

- tilat ja tietojärjestelmät ovat turvallisia
- henkilötietojen käsittely suunnitellaan etukäteen
- tietoja käsittelevän henkilöstön osaaminen varmistetaan ja
- käydään läpi sopimukselliset keinot henkilötietojen käsittelijöiden kanssa.

Tietojasi käsitellään aina suojatuissa ympäristöissä. Kaikki Jarvenpään kaupungin laitteistot ja ohjelmistot on suojattu kaupungin oman ja palvelutoimittajien tietoturvasäännösten mukaisesti.

Tietojasi vastaanottavat ja käsittelevät vain sellaiset henkilöt, jotka osallistuvat toimintamme toteuttamiseen. Työntekijät, jotka käsittelevät henkilötietojasi, ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisuuden sitomia. Työntekijöillä on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana, sekä työtehtävien mukaisesti rajatut käyttöoikeudet. Jarvenpään kaupunki valvoo käyttöoikeuksia ja salasanat vaihdetaan säännöllisesti. Työsuhteen päättyessä henkilön käyttöoikeudet poistetaan.

Kaupungin paperiaineistot säilytetään lukituissa tiloissa ja arkistoidaan arkistolain ja -asetuksen mukaisesti niille varattuihin kansioihin. Tietoja säilytetään vain laissa määrätyn ajan ja ne hävitetään, kun ne eivät ole enää tarpeellisia.

## 11. Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä? Kuinka voin käyttää niitä?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, kuten oikeus saada tietoa käsittelystä, sekä oikeus tarkastaa ja tarvittaessa oikaista tietosi. Joissakin tapauksissa voit myös saada vastustaa tai saada tietosi poistetuksi (ns. ”oikeus tulla unohdetuksi”).

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Alta löydät yhteystiedot oikeuksiesi käyttämiseksi, sekä tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla on.

**Mikäli sinulla on yleisiä kysymyksiä** liittyen oikeuksiisi, ota yhteyttä:

Eira Linko

erikoissuunnittelija, kaupunkikehitys

[eira.linko@jarvenpaa.fi](mailto:eira.linko@jarvenpaa.fi)



**Mikäli haluat tarkastaa tietosi tai muuten käyttää oikeuksiasi,** voit toimittaa tietopyynnön meille postitse tai turvasähköpostilla:

Järvenpään kaupunki  
Kirjaamo  
PL 41  
04401 Järvenpää  
<https://turvaposti.jarvenpaa.fi>

Yksityisyytesi ja tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi varmistamme henkilöllisyytesi aina ennen tietojen luovuttamista sinulle.

### **Tarkempi kuvaus oikeuksistasi:**

#### ***Tarkastus- ja oikaisuoikeus***

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai vaihtoehtoisesti saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi lainkaan. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille oikaisu- tai täydennyspyynnön.

#### ***Oikeus peruuttaa suostumus***

Henkilötietojen käsittelyn perustuessa suostumukseesi, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella.

#### ***Oikeus tietojen poistamiseen***

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumusesi tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta. Kuitenkin työsuhteeseen liittyvien tietojen osalta työnantajaa velvoittavat samat velvoitteet kuin kohdassa ”Oikeus peruuttaa suostumus”.

#### ***Oikeus rajoittaa tai vastustaa käsittelyä***

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai muulla tavoin käsittele niitä. Tällainen tilanne saattaa syntyä esimerkiksi, jos tietojen oikeellisuudesta on erimielisyyttä ja oikeellisuuden selvittämisprosessi on kesken, tai mikäli tarvitset tietojasi esimerkiksi oikeudenkäyntiä varten.



Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä kokonaan. Voit esimerkiksi milloin tahansa kieltää tilaamasi uutiskirjeen tai muun sinuun kohdistetun suoramarkkinoinnin.

***Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi***

Sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat päätökset tekee ihminen, eikä esimerkiksi automaattinen tietokonealgoritmi. Emme käytä automaattista päätöksentekoa toiminnassamme, joten tämän oikeuden toteutumista ei tarvitse erikseen vaatia.

***Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen***

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Tämä on mahdollista vain sellaisissa tilanteissa, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

***Valitusoikeus***

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojasi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

Kaupungin tietosuojavastaavan ajantasaiset yhteystiedot löytyvät kaupungin verkkosivuilta Tietosuojavastaavan yhteystiedot | Järvenpää (jarvenpaa.fi)

